



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

1. Prodávající

AUTOCORA OBCHODNÍ SPOL. s r.o.,

se sídlem Praha 10-Uhřetěves, Přátelství 845/550, PSČ: 104 00

IČ: 448 46 967, DIČ: CZ44846967

zapsán v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 7281

2. Všeobecná ustanovení

Těmito Všeobecnými obchodními a dodacími podmínkami prodávajícího (dále jen „VODP“) se řídí veškerý obchodní prodej zboží prodávajícího a úkony s tím související, není-li účastníky výslovně, v písemné formě, sjednáno jinak.

3. Předmět plnění

Předmětem plnění je dodání zboží z platné nabídky prodávajícího, vymezeného v objednávce kupujícího.

4. Provozovny prodávajícího

Prodávající provozuje svoji činnost v následujících provozovnách.:

Centrála Praha

Adresa: Logistický areál Southpoint D1 – Distribution Park DCA, Všechnomy 65, 25163 Strančice

Otevírací doba: - v pracovní dny pondělí až pátek 8.00 až 18.00.

- sobota zavřeno

Tel.: 272 111 640 (pondělí až pátek 8.00 až 18.00)

322 310 100 (pondělí až pátek 8.00 až 18.00)

Fax: 272 111 648 (pondělí až pátek 8.00 až 18.00)

Mobil: 733 144 504 – 506 (pondělí až pátek 8.00 až 18.00)

E-mail: centrala@autocora.cz

Nedodané zboží: nedodanezbozi@autocora.cz

Pobočka Všechnomy

Adresa: Logistický areál Southpoint D1 – Distribution Park DCA, Všechnomy 65, 25163 Strančice

Otevírací doba: - v pracovní dny pondělí až pátek 8.00 až 18.00.

- sobota 8.00 až 13.00

Tel.: 322 310150 (pondělí až pátek 8.00 až 18.00, sobota 8.00 až 13.00)

Fax: -

Mobil: 724 163 243 (pondělí až pátek 8.00 až 18.00, sobota 8.00 až 13.00)

776 305 162 (pondělí až pátek 8.00 až 18.00, sobota 8.00 až 13.00)

E-mail: vsechnomy@autocora.cz

Nedodané zboží: nedodanezbozi@autocora.cz

Pobočka Uhříněves

Adresa: Přátelství 845/550, Praha 10 - Uhříněves

Otevírací doba: - pracovní dny pondělí až pátek 8.00 až 18.00
- sobota 8.00 až 13.00.

Tel: 240 200 100 (pondělí až pátek 8.00 až 18.00, sobota 8.00 až 13.00)

242 405 600 (pondělí až pátek 8.00 až 18.00, sobota 8.00 až 13.00)

Fax: 240 200 108

Mobil: 603 433 962 (pondělí až pátek 8.00 až 18.00, sobota 8.00 až 13.00)

736 489 956 (pondělí až pátek 8.00 až 18.00, sobota 8.00 až 13.00)

E-mail: uhrineves@autocora.cz

Nedodané zboží: uhrineves@autocora.cz

Pobočka Brno

Adresa: Dornych 54/47, 617 00 Brno - Komárov

Otevírací doba: - v pracovní dny pondělí až pátek 8.00 až 18.00.
- sobota 8.00 až 12.00

Tel.: 545 233 167 (pondělí až pátek 8.00 až 18.00, sobota 8.00 až 12.00)

544 520 400 (pondělí až pátek 8.00 až 18.00, sobota 8.00 až 12.00)

Fax: 545 233 358 (pondělí až pátek 8.00 až 18.00, sobota 8.00 až 12.00)

Mobil: 737 274 581 (pondělí až pátek 8.00 až 18.00, sobota 8.00 až 12.00)

737 274 582 (pondělí až pátek 8.00 až 18.00, sobota 8.00 až 12.00)

E-mail: brno@autocora.cz

Nedodané zboží: brno@autocora.cz

Pobočka Řepy

Adresa: Žalanského 22/52, 163 00 Praha 6

Otevírací doba: - pracovní dny pondělí až pátek 8.00 až 18.00
- sobota 8.00 až 12.00

Tel.: 235 524 784 (pondělí až pátek 8.00 až 18.00, sobota 8.00 až 12.00)

242 405 700 (pondělí až pátek 8.00 až 18.00, sobota 8.00 až 12.00)

Fax: 235 510 269 (pondělí až pátek 8.00 až 18.00, sobota 8.00 až 12.00)

Mobil: 603 142 720 (pondělí až pátek 8.00 až 18.00, sobota 8.00 až 12.00)

E-mail: repy@autocora.cz

Nedodané zboží: repy@autocora.cz

Pobočka Příbram

Adresa: Čs.Armády 2, Příbram IV

Otevírací doba: - pracovní dny pondělí až pátek 8.00 až 18.00.
- sobota 8.00 až 12.00

Tel.: 318 660 011 (pondělí až pátek 8.00 až 18.00, sobota 8.00 až 12.00)

313 128 300 (pondělí až pátek 8.00 až 18.00, sobota 8.00 až 12.00)

Fax: 318 648 011 (pondělí až pátek 8.00 až 18.00, sobota 8.00 až 12.00)

Mobil: 739 384 653 (pondělí až pátek 8.00 až 18.00, sobota 8.00 až 12.00)

E-mail: pribram@autocora.cz

Nedodané zboží: pribram@autocora.cz

Pobočka Kroměříž

Adresa: Skopalíkova 2600, 767 01 Kroměříž

Otevírací doba: - pracovní dny pondělí až pátek 8.00 až 18.00.
- sobota 8.00 až 12.00

Tel.: 573 335 655 (pondělí až pátek 8.00 až 18.00, sobota 8.00 až 12.00)

575 750 200 (pondělí až pátek 8.00 až 18.00, sobota 8.00 až 12.00)

Fax: 573 335 055 (pondělí až pátek 8.00 až 18.00, sobota 8.00 až 12.00)
Mobil: 731 440 888 (pondělí až pátek 8.00 až 18.00, sobota 8.00 až 12.00)
739 058 864 (pondělí až pátek 8.00 až 18.00, sobota 8.00 až 12.00)
E-mail: kromeriz@autocora.cz
Nedodané zboží: kromeriz@autocora.cz

Pobočka Liberec

Adresa: Švermova 344, 460 10 Liberec
Otevírací doba: - pracovní dny pondělí až pátek 8.00 až 17.00.
- sobota 8.00 až 12.00
Tel.: 484 842 800 (pondělí až pátek 8.00 až 18.00, sobota 8.00 až 12.00)
Fax: 484 842 809 (pondělí až pátek 8.00 až 18.00, sobota 8.00 až 12.00)
Mobil: 737 262 391 (pondělí až pátek 8.00 až 18.00, sobota 8.00 až 12.00)
E-mail: liberec@autocora.cz
Nedodané zboží: liberec@autocora.cz

5. Cena a platební podmínky

5.1. Cenu zboží stanovuje prodávající. Cena pro kupujícího nepřesáhne částku uvedenou v ceníku aktuálním v době přijetí závazné objednávky kupujícího v souladu s bodem 6, písm.b) a c) VODP.

5.2. Kupní cena zboží je uvedena v ceníku prodávajícího. Součástí kupní ceny není daň z přidané hodnoty. Aktuální kupní cena je uvedena na <http://shop.autocora.cz>.

5.3. Proávající o případném zvýšení cen uvědomí kupujícího poté, co takové změny provede. Pokud kupující učiní objednávku v době mezi provedením změn cen a doručení nového ceníku a kupující při objednávce vychází z cen jiných než uvedených v aktuálním ceníku, konečná cena stanovená prodávajícím nepřesáhne 115% ceny uvedené v ceníku bezprostředně předcházejícím ceník aktuální, pokud se strany nedohodnou nejpozději při dodání zboží na ceně vyšší.

5.4. Kupující je povinen uhradit celou hodnotu zboží uvedenou na Faktuře-daňovém dokladu či Účtence za hotové při dodání zboží, pokud není splatnost v případě platby převodem specifikována dnem splatnosti.

5.5. V případě prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny má prodávající vůči kupujícímu nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Právo prodávajícího na náhradu škody způsobené prodávajícímu pozdním zaplacením kupní ceny není nárokem na smluvní pokutu podle předchozí věty nijak dotčeno. Proávající má vůči kupujícímu rovněž nárok na náhradu veškerých nákladů souvisejících s vymáháním své pohledávky, zejména nákladů souvisejících s poskytováním právní pomoci. Veškeré zde uvedené nároky prodávajícího jsou splatné dnem doručení příslušné výzvy prodávajícího kupujícímu, resp. druhým pracovním dnem po jejím odeslání e-mailem, doporučenou poštou či kurýrem na poslední prodávajícímu známou adresu kupujícího, je-li výzva nedoručitelná.

5.6. Bankovní spojení v případě úhrady převodem: Banka UniCredit, č.účtu 2102150439/2700

5.7 Pokud bylo sjednáno zaplacení kupní ceny před dodáním zboží nebo ve splátkách a kupující je se zaplacením kupní ceny resp. kterékoli splátky v prodlení delším než 15 dnů, má prodávající právo od smlouvy odstoupit.

5.8. Pokud se prodávající dozví o poměrech kupujícího jakoukoliv skutečnost, která zakládá důvodnou pochybnost o tom, že kupující splní řádně a včas své závazky, a kupující nebude ochoten se s prodávajícím ve lhůtě prodávajícím stanovené dohodnout na změně platebních a dodacích podmínek anebo na poskytnutí záruky či jiné jistoty, je prodávající oprávněn od rámcové kupní smlouvy či kupní smlouvy odstoupit.

5.9. Platby došlé od kupujícího se bez ohledu na určení kupujícího započtou vždy nejprve na sankční platby případně úroky z prodlení, potom na jistinu.

6. Způsoby objednávání, pracovní doba

Kupující si může objednat zboží prodávajícího osobně, telefonicky, písemně (faxem, mailem) a to na výše uvedených kontaktních číslech a adresách, nebo elektronicky prostřednictvím systémů ATRIS AUTOCORA, ESHOP nebo DATALINE (viz www.autocora.cz):

6.1. Objednávka se považuje za přijatou:

- a) v případě internetové objednávky (ATRIS AUTOCORA, ESHOP, DATALINE) okamžikem validace položek objednávky serverem prodávajícího, přičemž rozhodující je čas zaznamenaný tímto serverem;
- b) v případě faxové objednávky okamžikem přijetí srozumitelného (čitelného) faxu s objednávkou na faxovém čísle provozovny, případně jiném čísle určené pro tyto účely prodávajícím. V případě jiné písemné objednávky okamžikem převzetí oprávněným pracovníkem;
- c) v případě telefonické objednávky okamžikem ukončení telefonického hovoru.

6.2. Písemná objednávka musí obsahovat tyto náležitosti: přesné označení kupujícího (včetně IČ – DIČ), sortiment zboží s objednacím číslem prodávajícího, dobu dodání zboží, místo dodání, způsob dopravy, datum a odkaz na tyto VODP. Případné změny IČ - DIČ či bankovního spojení je povinen kupující oznámit prodávajícímu, jakmile se o nich dozví.

7. Lhůta, místo a způsob dodání zboží

7.1. Objednané zboží prodávající dodá do 24 hodin – není-li dále uvedeno jinak – na adresu uvedenou kupujícím při objednání zboží dále uvedeným způsobem. Do výše uvedené lhůty se nezapočítává doba mezi 17.00 hodinou v pátek a 9.00 hodinou v pondělí a mezi 17.00 hodinou dne předcházejícího nepracovnímu dni v ČR a 9.00 hodinou dne následujícího po nepracovním dni v ČR, a případně v dalších obdobích předem určených prodávajícím.

7.2. U zboží, které nebude v době objednání na skladě, bude kupující písemně či telefonicky vyrozuměn o náhradní dodací lhůtě. V případě, že s uvedenou dodací lhůtou kupující nesouhlasí, je povinen osobně, telefonicky či písemně svoji objednávku bezodkladně zrušit, jinak je považována za závaznou. U systémů ESHOP a DataLine platí dodací termíny v těchto systémech stanovené.

7.3. Kupujícímu z České republiky prodávající zajistí dodání objednaného zboží následovně:

- a) Pro registrované* Kupující vlastním distribučním systémem a to při dodržení závazných podmínek** (v pracovní dny region Praha a okolí 4x denně závoz, Brno 2x denně, pro ostatní regiony každý pracovní den noční závoz***), ostatním zajistí Prodávající dodání expresní zasilatelskou službou nebo prodej prostřednictvím distributorů (viz <http://www.autocora.cz>).
- b) Pro neregistrované Kupující zajistí Prodávající dodání expresní zasilatelskou službou dle závazných podmínek** nebo prodej prostřednictvím distributorů (viz <http://www.autocora.cz>).

7.4. Definice pojmů:

* Zákazník registrovaný v informačním systému Prodávajícího na základě předložení dokladů nutných pro registraci (Výpis z OR, Živnostenský list, Registrace plátce DPH).

** Podmínkou pro bezplatné doručení objednaného zboží je minimální hodnota zboží nad 2000,- Kč bez DPH, do této hodnoty Prodávající zajistí doručení objednaného zboží expresní zasilatelskou službou za poplatek dle sazebníku smluvního dopravce (časový limit pro odeslání objednávky je do 16.00 hodin v pracovní dny pondělí až pátek z důvodu expedice ještě týž pracovní den a dodání následující pracovní den).

*** Zpřístupnění noční schránky a upravení podmínek prodeje Smlouvou mezi Prodávajícím a Kupujícím.

7.5. Zboží je dodáno:

- a) nepřepřeváželi zboží prodávající, předáním prvním dopravci k přepravě pro kupujícího do místa jím určeného;
- b) předáním kupujícímu na dodací adrese kupujícího v ČR, byla-li doprava zboží mezi prodávajícím a kupujícím řádně sjednána a nedoručuje se do noční schránky;
- c) vyložením v noční schránce, byla-li doprava zboží do noční schránky mezi prodávajícím a kupujícím řádně sjednána
- d) v ostatních případech v místě provozovny prodávajícího.

Převzetí zboží musí být potvrzeno na dodacím listu (popř. faktuře) dopravcem resp. kupujícím.

7.6. Povinnosti kupujícího při řešení problémů při dodání zboží

a) Špatně zabaleno

Nahlásit na výše uvedenou emailovou adresu pro nedodané zboží (viz 4 – Provozovny prodávajícího) nejpozději do 12 h následujícího pracovního dne od vystavení faktury, uvést zdali chci zboží znovu dodat, případně vystavit dobropis a zboží poslat nejbližší vratkou zpět na Autocoru dle podmínek pro „Vrácení zboží“.

b) Poškozeno

Nahlásit na výše uvedenou emailovou adresu pro nedodané zboží (viz 4 – Provozovny prodávajícího) nejpozději do 12 h následujícího dne od vystavení faktury, uvést zdali chci zboží znovu dodat, případně vystavit dobropis a zboží poslat nejbližší vratkou zpět na Autocoru dle podmínek pro „Vrácení zboží“.

c) Nedodáno

Nahlásit na výše uvedenou emailovou adresu pro nedodané zboží (viz 4 – Provozovny prodávajícího) nejpozději do 12 h následujícího dne od vystavení faktury, uvést zdali chci zboží znovu dodat, případně vystavit dobropis, v případě položky s pfandem je nutné tuto skutečnost rovněž uvést při oznamování na mail. Adresu + uvést čísla obou položek.

d) Záměna zboží

Nahlásit na výše uvedenou emailovou adresu pro nedodané zboží (viz 4 – Provozovny prodávajícího) nejpozději do 12 h následujícího dne od vystavení faktury, uvést číslo zaměněné položky a dále uvést zda-li chci zboží znovu dodat, případně vystavit dobropis a zboží poslat nejbližší vratkou zpět na Autocoru dle podmínek pro „Vrácení zboží“ - (viz. návod na vyplnění protokolu).

Nenahlásí-li kupující prodávajícímu ve výše uvedených lhůtách příslušné nedostatky v dodávce zboží, má se za to, že kupující obdržel zboží bez vad a v rozsahu, jak uvedeno na příslušné faktuře.

8. Balení a hospodaření s vratnými obaly

8.1 Jednotlivé zboží je baleno od výrobce.

8.2 Převoz zboží od prodávajícího ke kupujícímu je ve vratných plastových BFT boxech. Počet boxů je vypsán při expedici zboží na faktuře, nebo v případě týdenní faktury na dodacím listu. Kupující je povinen vrátit prodávající vratné boxy do konce kalendářního měsíce, v kterém bylo zboží dodáno. Boxy se vrací včetně „Protokolu o vrácení obalů“, který musí být potvrzený od řidiče. Boxy se vrací na centrální sklad Autocory OS s r.o.. V případě nedodržení termínu vrácení je kupujícímu vystavena faktura - za 1 kus nevráceného vratného BFT boxu ve výši 300 Kč bez DPH. Fakturace probíhá 1x za měsíc a to vždy do 15. dne měsíce následujícího. V případě vrácení boxů prodávajícímu, jsou při první možné fakturaci boxy vydobropisovány.

8.3 Převoz autoskel je v kartonech na skla. Kartony na skla jsou vyfakturovány ihned včetně skla. Kartony na skla se vrací včetně „Protokolu o vrácení obalů“, který musí být potvrzený od řidiče. Kartony se vrací na centrální sklad Autocory OS s r.o..

9. Výhrada vlastnického práva, přechod nebezpečí škody

9.1. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího okamžikem zaplacení celé kupní ceny. Do úplného zaplacení kupní ceny není kupující oprávněn zboží zcizit, zastavit, pronajmout, zapůjčit ani s ním jinak právně či fakticky nakládat.

9.2. Zničení, ztráta nebo odcizení zboží nezbavuje kupujícího povinnosti zaplatit prodávajícímu sjednanou kupní cenu.

9.3.. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem dodání zboží podle čl. 7.5 VODP.

10. Vrácení zboží

10.1. Podmínky pro vrácení zboží

10.1.1. Vrácení zboží

Není-li dále uvedeno jinak, kupující může vrátit nevybalené zboží, u kterého je pořizovací cena vyšší než 200 Kč bez DPH a které není zahrnuto v některé z kategorií vyjmenovaných v bodu 10.3. Prodávající uplatňuje skonto v závislosti na době mezi dodáním a vrácením zboží (viz bod 10.2.).

a) Vrácení přes noční schránku. Zboží musí být v plastovém vratném boxu Autocora (BFT), který musí být uzavřen, případně volně loženo (pokud se jedná o objemnější zboží), řádně a čitelně vyplněný vratný protokol - vyplněný počet boxů + volně ložené kusy (viz 10.4.- Postup při vyplňování vratných protokolů), protokol musí být přilepený k boxu případně k volně ložené položce tak, aby dopravce mohl 1 kopii tohoto protokolu potvrdit a zanechat kupujícímu- v případě že není k dispozici vratný box, může se použít kartónový, ale opět musí být uzavřen.

b) Denní rozvoz. Vrácené zboží fyzicky převezme řidič denního rozvozu. U vráceného zboží musí být řádně a čitelně vyplněný vratný protokol - vyplněný počet boxů + volně ložené kusy (viz návod na vyplnění vratného protokolu).

10.1.2. Potvrzení vratného protokolu přepravcem

Přepravce je povinen potvrdit na vratném protokolu počet převzatých boxů a počet volně ložených kusů (viz. návod na vyplnění protokolu). U denního rozvozu je povinen i překontrolovat jednotlivé vrácené položky. V případě nepotvrzení protokolu dopravcem je kupující povinen bezodkladně tuto skutečnost nahlásit na výše uvedenou emailovou adresu pro nedodané zboží

10.1.3. Vrácení pfandů

Při vrácení pfandů je nutné vracet pouze díl, který vyhovuje kritériím pro vracení pfandů (viz. www.autocora.cz), na speciálním vratném protokolu (Protokol o vrácení pfandů) je nutné zaškrtnout vždy správná políčka a vyplnit čísla starého i nového dílu!! (viz 10.4 - Postup pro vyplňování vratných protokolů). V případě, že tomu tak nebude, bude pfand vrácen zpět kupujícímu.

10.2. Skonta za vrácení zboží

- a) zboží vrácené do 14 kalendářních dnů - 0%
- b) zboží vrácené mezi 15 a 30 kalendářními dny - 10%
- c) zboží vrácené mezi 31 - 60 kalendářními dny- 25%
- d) zboží vrácené nad 60 kalendářních dnů - 50%

10.3. Zboží bez možnosti vrácení

Není možno vracet zboží:

- a) které kupující zakoupil ve výprodeji nebo
- b) na které kupující obdržel slevu z důvodu poškození nebo
- c) které je součástí prodejní akce, pokud není oznámeno jinak nebo
- d) které je objednáno expresní objednávkou od dodavatele nebo
- e) které je součástí sortimentu garážové techniky a vybavení servisů nebo

- f) které je označeno jako nevratné v katalogovém systému nebo
- g) u kterého bylo oznámeno jiným způsobem, že je nevratné.

10.4 Postup pro vyplňování vratných protokolů (viz příklad na www.autocora.cz):

Kupující je povinen zboží vracet Prodávajícímu na základě vyplnění Protokolu o vrácení zboží. Kupující musí vyplnit Protokol ve všech bodech a vrátit zboží v původním nepoškozeném obalu, nepoškozené a nepoužité. Bezplatně lze vracet pouze zboží, které není vázáno na storno poplatek ze strany dodavatele. Z možnosti vrácení jsou vyjmuty díly, které nelze vrátit (dle bodu 10.3). Vratné díly PFAND – díl PFAND (vratný díl uvedený na Faktuře spolu se zbožím, na které je uvalena vratná záloha, požadující vrácení starého dílu) je Kupující povinen zaslat zpět v původním obalu od nového dílu, na speciálním vratném protokolu (Protokol o vrácení Pfandů) a označit tento díl příslušným označením fakturovaného zálohového dílu (kritéria pro vrácení jsou všem Kupujícím zasílána v případě fakturování tohoto dílu (nesmí být mechanicky poškozen, koroze, nekompletní atd.). V případě nedodržení výše uvedených pravidel nebude tento díl převzat a záloha na tento díl nemůže být vrácena.

Vratné protokoly je možno vyžádat na provozovnách prodávajícího, objednat pod objednacím číslem protokolu (Protokol o vrácení pfandů – ACVP0001, Protokol o vrácení zboží – ACVZ0001, Protokol o vrácení obalů – ACVO0001, Reklamační protokol – ACRE0001), případně vyplnit při předání zboží do skladu. Při nedodržení výše uvedených podmínek nebude zboží převzato. Tento Protokol (doklad) je samopropisovací se 3-mi kopiemi (1. verze pro odběratele, 2. verze pro přepravce, 3. verze pro dodavatele), jednotlivé verze jsou označeny vpravo. Je nutné zachovat pořadí jednotlivých verzí tak, aby se protokol propsal. Osoba zastupující Prodávajícího (Řidič, zaměstnanec skladu případně přepravce) Kupujícímu následně potvrdí svým podpisem v příslušné rubrice Protokolu převzetí zboží a ponechá na místě k dispozici Kupujícímu kopii tohoto protokolu (díl označený jako verze pro odběratele). Zbýlé dva díly jsou předány k dalšímu internímu zpracování Prodávajícího.

11. Záruka, odpovědnost za vady

11.1. Prodávající odpovídá za úplnost a bezvadnost dodaného zboží a jeho příslušenství v době dodání.

11.2. Prodávající zaručuje, že si zboží zachová obvyklé vlastnosti, funkčnost a způsobilost pro použití ke smlouvenému respektive obvyklému účelu po dobu šesti měsíců od doručení zboží kupujícímu, nestanoví-li zvláštní právní předpis záruční dobu delší.

11.3. Podmínkou pro bezplatné odstranění vad v záruční lhůtě je použití zboží k určenému účelu podle pokynů Prodávajícího nebo podle Prodávajícím přiloženého návodu k použití.

11.4. Pokud Kupující nebo jiné osoby než Prodávající provedou opravy nebo jiné zásahy na prodaném zboží v průběhu záruční lhůty, ztrácí Kupující práva z poskytnuté záruky.

11.5. Záruka se nevztahuje na vady, způsobené neodborným uvedením do provozu, neodbornou montáží, nesprávným zacházením se zbožím, jeho neodbornou údržbou nebo neodborným zásahem. Prodávající rovněž neposkytuje záruku na zboží, které v důsledku způsobu jeho využití nebo nadměrnému namáhání podléhá předčasnému opotřebení. Prodávající dále neposkytuje záruku na vady zboží, způsobené nepříznivými klimatickými vlivy, kterým je zboží vystaveno.

11.6. Vyskytne-li se u zakoupeného zboží vada, na kterou se vztahuje záruka, lze uplatnit právo ze záruky za vady odpovědnosti za vady prodaného výrobku na provozovně, kde toto zboží Kupující zakoupil. Kupující je povinen vždy prokázat původ zboží konkrétní fakturou (případně účtenkou), která zároveň slouží jako záruční list. Dále je nutné předložit Reklamační protokol vyplněný ve všech bodech. Reklamační protokol je možno vyžádat na provozovnách prodávajícího, případně vyplnit při předání reklamace na provozovně. Tento Protokol (doklad) je samopropisovací se 2-ma kopiemi (jednotlivé verze jsou označeny vpravo jako verze pro odběratele, verze pro přepravce a verze pro dodavatele). Při poslání zboží na provozovnu firmy pak osoba zastupující Prodávajícího (Řidič, zaměstnanec skladu případně přepravce) Kupujícímu následně potvrdí svým podpisem v příslušné rubrice Protokolu převzetí zboží a ponechá na místě k dispozici Kupujícímu kopii tohoto

protokolu (díl označený jako verze pro odběratele). Dále je možné použít reklamační protokol zabudovaný v katalogovém systému ATRis AUTOCORA.

Prodávající může pro posouzení reklamace vyžadovat od Prodávajícího i doklad o odborné montáži (fakturu nebo zakázkový list koncového zákazníka s uvedením identifikačních údajů vozidla a vykonaných prací).

11.7. O reklamaci rozhodne pověřená osoba příslušné provozovny bez zbytečného odkladu, na odborné posouzení je reklamované zboží zasláno do centrálního skladu, kde oprávněnost reklamace posoudí pověřená osoba. V případě, že nelze posoudit reklamaci jinak, než provést posouzení vady výrobku jeho dodavatelem, bude reklamace vyřízena na základě výsledku tohoto posouzení do 30-ti dnů v případě vztahu dle Občanského zákoníku, resp. 180-ti dnů v případě obchodního vztahu dle Obchodního zákoníku.

Pokud je reklamace neoprávněná, má Prodávající právo přeúčtovat Kupujícímu a Kupující Prodávajícímu zaplatit náklady vynaložené na vyřízení této neoprávněné reklamace.

12. Obchodní tajemství

12.1. Kupující je povinen učinit veškerá opatření k tomu, aby k písemnostem Prodávajícího, jeho obchodním údajům či jakýmkoliv výrobním a obchodním informacím, které tvoří obchodní tajemství Prodávajícího, neměly přístup třetí osoby. Kupující není rovněž oprávněn obchodní tajemství Prodávajícího použít pro sebe či ve prospěch třetích osob, a za škodu takto způsobenou odpovídá bez omezení.

12.2. Prodávající je v případě, že Kupující nevystaví objednávku k uzavření Obchodu, oprávněn po Kupujícím požadovat vrácení všech písemností, které Kupujícímu byly poskytnuty za účelem uzavření Obchodu. Kupující je povinen na základě této výzvy požadované písemnosti bez zbytečných průtahů Prodávajícímu vrátit.

13. Rozhodné právo, řešení sporů

13.1. Právní vztah mezi Prodávajícím na straně jedné a Kupujícím - spotřebitelem (fyzická, případně právnická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní či jiné podnikatelské činnosti) na straně druhé se řídí ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník v platném znění.

13.2. Právní vztah mezi Prodávajícím na straně jedné a Kupujícím - fyzickou, resp. právnickou osobou, která není spotřebitelem, na straně druhé se řídí ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění.

13.3. V případě sporu vzniklého v souvislosti s těmito VODP, případně na základě dle těchto VODP uzavíraných realizačních kupních smluv budou strany řešit společným jednáním.

13.4. Nepovede-li jednání stran k urovnání sporu, bude spor projednán a konečným způsobem rozhodnut podle platného práva České republiky podle volby navrhovatele/žalobce buď:

- a) v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, nebo
- b) soudem podle příslušných ustanovení občanského soudního řádu,

13.5. Pro uplatnění příslušnosti rozhodce či soudu je rozhodný okamžik zahájení řízení. V rozhodčím řízení bude postupováno podle zákona. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů, v platném znění. Místem řízení bude Praha. V případě podání učiněných ve stejný den u rozhodce i u soudu je pro rozhodnutí sporu příslušný soud. Rozhodčí nález bude pro obě strany závazný a konečný.

13.6. V případě soudního řízení je místně příslušným soudem soud pro Prahu 10.

V Praze, 2.12.2009